



AVRIL 2023

- ENQUÊTE SUR LES SOINS PRIMAIRES DE SANTÉ ONTARIO EST
- SOMMET SUR LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE DU RECRUTEMENT EN SANTÉ
- MISE EN PLACE DES ÉQUIPES DE PROJET
- ET MAINTENANT?

Dans les coulisses du Grand Fleuve

Le bulletin des fournisseurs de soins primaires de l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve (ESO)

Résultats de l'enquête sur les soins primaires de Santé Ontario Est

Les résultats ont été présentés par le biais de Zoom le 10 janvier 2023. Le sondage nous a permis d'obtenir des données de très grande qualité (plus de 86 % des cliniciennes et cliniciens en soins primaires dans l'ESO GF ont été interrogés) qui confirment ce que nous savions, sans pouvoir le prouver. En effet, il nous manque un grand nombre d'infirmières et d'infirmiers praticiens et de médecins en soins primaires et il en faudra encore plus au cours des trois à cinq prochaines années en raison des départs à la retraite prévus. Nous avons également pris connaissance des besoins des cabinets de soins primaires en matière de **DME** et d'autres outils numériques pour la santé, afin qu'ils puissent se libérer pour s'occuper de leurs patients.

À la lumière des données obtenues dans le cadre de l'enquête, **Santé Ontario Est** a fait appel à **Ontario eServices** pour explorer les prochaines étapes en vue d'améliorer l'intégration et le soutien technologiques à l'avenir. Les données obtenues sur les besoins en matière de recrutement et de rétention dans le domaine des soins primaires ont conduit à l'organisation du Sommet sur la planification stratégique du recrutement dans le domaine de la santé.



Vous étiez dans l'impossibilité d'y assister et vous souhaitez recevoir une copie du rapport final ou de la présentation?
mcrabtree@wdmh.on.ca



Sommet sur la planification stratégique du recrutement en santé - 3 mars 2023

En collaboration avec le Conseil de développement social et les Comtés unis de SDG, l'ESO du Grand Fleuve a organisé un événement d'une journée à l'hôtel de ville du canton de South

Stormont afin de parler des défis et des occasions actuels en matière de recrutement et de rétention dans notre région. Près de 100 personnes provenant de différents secteurs de la santé y ont participé, se livrant à un remue-ménages sur les moyens de travailler ensemble au profit notre secteur de la santé et de la population que nous servons. Un rapport complet est sur le point d'être finalisé et sera transmis aux participants et à toute personne intéressée une fois que tous les commentaires auront été compilés et analysés. **Si vous souhaitez recevoir une copie ou devenir membre d'une équipe collaborative en matière de recrutement et de rétention, envoyez un courriel à l'adresse suivante : s.cadorette@csestrie.on.ca.**

Mise en place des équipes de projets

La table des experts chargés d'une conception collaborative et composée de cliniciennes et cliniciens en soins de santé primaires se rencontre depuis le mois de juin 2022. Au cours des derniers mois, nous avons entendu une myriade de présentateurs nous parler de toutes les « belles choses » que les cliniciens en soins primaires « pourraient » et « devraient » faire. Toute personne qui lit ces lignes sait à quel point les pressions exercées de toutes parts pour adopter de nouveaux modes de travail et de nouveaux outils, avec peu ou pas de soutien, peuvent être source de confusion et de stress. En conséquence, il n'y a pas de coordination en matière d'améliorations, de sorte que les médecins de famille et les infirmières et infirmiers praticiens effectuent tout ce travail supplémentaire en plus de leurs tâches habituelles. Grâce à la mise en place des équipes de projet, **votre bureau ou votre équipe pourra bénéficier du travail collectif de l'ESO.**

NOS ÉQUIPES :

Personnes âgées fragiles et besoins de soins complexes

Il s'agit de trouver des moyens d'améliorer la coordination et les soins de soutien dans la communauté afin de réduire le fardeau qui pèse sur les soins primaires et les salles d'urgence, de réduire le nombre d'admissions pour des conditions qui sont mieux gérées dans la communauté et de réduire **le taux de soins actifs ANS**. Les idées à l'étude comprennent : des programmes de surveillance des soins à distance pour aider les personnes atteintes de maladies chroniques, l'élargissement des modèles de soins intégrés/partagés existants et l'aiguillage des familles et des patients pour qu'ils trouvent plus facilement des services de soutien, ce qui peut éviter d'avoir à utiliser le système de santé comme soutien social.



Santé mentale et dépendances



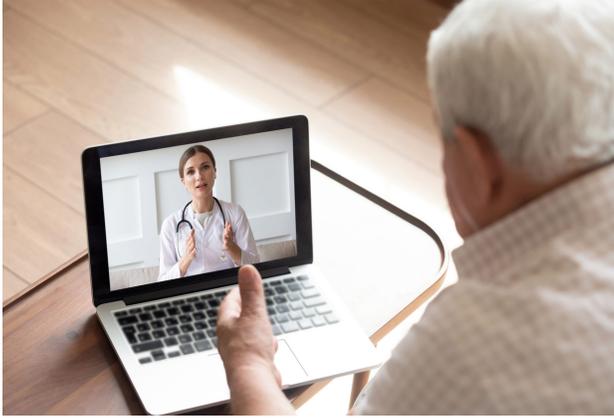
À partir des données des programmes locaux et régionaux, l'équipe identifiera les lacunes qu'accusent ces services et veillera à ce que l'accès aux services en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances soit simplifié et rapide. Les idées à l'étude comprennent : l'inventaire des programmes de prévention et d'intervention précoce pour identifier les lacunes, le besoin pour un soutien accru pour les personnes sur les listes d'attente et leurs familles (c.-à-d. des groupes de soutien par les pairs), et l'expansion des interventions mobiles visant la réduction des risques. En s'appuyant sur les données et en collaborant avec les organismes partenaires, l'équipe peut ensuite solliciter un financement auprès de Santé Ontario/du ministère de la Santé pour combler les lacunes ou pour trouver des moyens de transformer les ressources existantes afin de répondre aux besoins identifiés qui ne sont pas financés de manière équitable dans le cadre du financement existant.

Renforcement des capacités en soins primaires

En s'appuyant sur les données provinciales récemment mises à jour sur les soins primaires et sur les résultats de l'enquête de 2022 sur les soins primaires de Santé Ontario Est, cette équipe cherchera des moyens d'alléger les charges administratives des fournisseurs de soins primaires existants afin de les libérer pour le travail clinique. Cela ne se traduira peut-être pas par une plus grande fidélité à court terme, mais en cas de succès, cela pourrait réduire le niveau d'épuisement professionnel des cliniciennes et cliniciens et ralentir le taux de départs dans un premier temps. En se basant sur les processus et les projets issus du Sommet sur la planification stratégique du recrutement en santé, l'équipe soutiendra les moyens d'améliorer la rétention et le recrutement du personnel et des cliniciennes et cliniciens en soins primaires dans notre région. Se fondant sur les pratiques existantes, l'équipe cherchera à identifier les moyens d'améliorer le dépistage du cancer pour les patients ayant un médecin attiré et pour ceux qui n'en ont pas.



ET MAINTENANT?



Accès occasionnel aux soins virtuels

Un programme développé et utilisé avec succès dans la région de Durham lors du COVID-19 est en train d'être adapté et répandu à l'échelle provinciale. La région de l'Est sera progressivement accessible dans les mois à venir.

Plus de détails sont à venir dès que disponibles.

Demandes de financement pour la prise de rendez-vous et les messages en ligne

La table de concertation des cliniciennes et cliniciens en soins de santé primaires élaborera une demande de financement pour les cabinets qui souhaitent permettre aux patients la prise de rendez-vous en ligne et la transmission de messages asynchrones sécurisés. Ce financement couvrira également le coût du personnel nécessaire à la réalisation du projet. Ceci fait partie des exigences ambitieuses des organismes de santé familiale (OSF) en vertu de l'entente sur les services de médecin (ESM) actuelle. **MSSLDO INFOBulletin, mai 2022**

Si vous ou votre groupe souhaitez vous joindre à cette demande de financement et de soutien, veuillez envoyer un courriel à mcrabtree@wdmh.on.ca avant le 15 avril 2023. Pour le moment, il n'est pas nécessaire de s'engager, mais nous avons besoin de connaître le niveau d'intérêt afin de pouvoir demander un financement adéquat.

