



## **Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve**

### **Partenaires ayant une expérience vécue**

#### **Fiche de renseignements à l'intention des membres de la communauté**

---

On entend par partenaires ayant une expérience vécue les patients (hôpitaux et soins primaires), les résidents (soins de longue durée), les clients (soins à domicile et en milieu communautaire), les familles et les personnes soignantes.

#### **Qui sommes-nous ?**

L'Ontario s'est engagé à offrir un système de santé durable centré sur les besoins des patients, des clients et des résidents. La province a mis sur pied des équipes Santé Ontario, un nouveau modèle de soins réunissant les fournisseurs de soins de santé pour qu'ils travaillent comme une seule et même équipe.

L'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve a été nommée en tant qu'équipe officielle qui travaillera en collaboration pour mettre en œuvre un nouveau modèle de prestation de soins de santé qui permet de mieux relier les patients/clients et les fournisseurs au sein de leurs communautés afin d'obtenir de meilleurs résultats. La vision de l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve est : « Là où la santé et le bien-être de chacun comptent ! » La pierre angulaire de ce modèle est la participation des personnes ayant une expérience vécue. L'Équipe Santé Ontario s'engage au développement d'un système de soins de santé local qui soit dynamique et adapté, conçu spécialement pour répondre aux besoins de nos communautés. Grâce à l'intégration et à la collaboration, nous nous efforcerons sans relâche d'être meilleurs. En travaillant ensemble en tant que partenaires, nous construirons un système de santé durable, axé sur la qualité, l'équité et les résultats, afin d'améliorer le bien-être de tous.

#### **Ce que nous recherchons**

Notre Équipe Santé Ontario recherche activement des membres de la communauté qui ont l'expérience de la gestion des maladies chroniques, pour eux-mêmes ou pour d'autres, pour faire partie du groupe d'experts dont les membres ont des expériences vécues diverses, appartiennent à des minorités visibles ou sont des personnes handicapées. Cette table relève d'un comité directeur qui se réunit régulièrement pour mener à bien les tâches et les activités de notre Équipe Santé Ontario.

Nous encourageons la participation des personnes ayant une expérience vécue qui reçoivent des services dans les comtés de Stormont, Dundas et Glengarry, dans la ville de Cornwall, dans le sud-est rural d'Ottawa et du canton de Russell ainsi qu'à Akwesasne, pour représenter tant le milieu rural que le milieu urbain. Tous les résidents de la communauté âgés de 18 ans et plus peuvent devenir membres de

la table d'experts. Notre Équipe Santé Ontario est à la recherche de 8 à 10 membres qui bénéficieront d'un soutien pour diriger conjointement le groupe d'experts.

La priorité sera donnée au recrutement de personnes appartenant à des groupes en quête d'équité et confrontées à des obstacles supplémentaires, à la discrimination et au racisme. Dans la mesure du possible, nous chercherons à faire entendre la voix de personnes qui ont vécu des situations d'inégalité en matière de santé et qui apportent un point de vue différent à la table.

Grâce à votre participation active, le groupe d'experts représentera l'expérience vécue et se fera le porte-parole des personnes de notre région dans la conception collaborative, l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des programmes et des services de l'Équipe Santé Ontario.

### **Comment pouvez-vous faire une différence ?**

Les personnes ayant une expérience vécue qui souhaitent poser leur candidature doivent être capables de :

- de partager des points de vue, des idées, ou des informations sur leur expérience vécue de manière à ce que d'autres puissent en tirer des leçons ;
- de se montrer passionnées pour l'amélioration du système de soins de santé et de l'expérience de chacun ;
- d'être à l'écoute pour laisser aux autres le temps de s'exprimer en toute franchise et le temps d'exprimer leur point de vue ;
- d'apporter des points de vue différents et de respecter les autres ;
- de savoir travailler avec un groupe diversifié de personnes ;
- de participer activement ;
- de contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un plan de travail ;
- de s'engager pour un mandat de deux ans au minimum et de quatre ans au maximum.

### **Pourquoi est-ce important ?**

Pour que notre plan d'amélioration de l'intégration du système de santé soit couronné de succès, il est essentiel de faire participer les gens aux discussions sur les besoins du système de santé et sur l'élaboration d'un nouveau modèle d'intégration. Votre participation à ce groupe d'experts favorisera le dialogue alors que vous conseillerez l'Équipe Santé Ontario sur les différentes problématiques et perspectives. C'est l'occasion pour vous de faire une différence dans la coordination et la prestation des soins de santé dans votre communauté !

### **Exigences en matière de temps et remboursements**

L'engagement en termes de temps peut varier en fonction de ce à quoi vous souhaitez participer. L'ESO du Grand Fleuve vous offre différents niveaux de participation, en fonction de votre disponibilité. La table des partenaires ayant une expérience vécue s'efforcera de se réunir au moins huit fois par an, en plus de participer à des groupes de travail, des comités et des tables de concertation. Le temps demandé à un membre variera en fonction du niveau de participation choisi. Le temps minimum requis sera d'environ 2 heures par mois.

Bien qu'il s'agisse d'un poste bénévole, les personnes retenues pourront obtenir le remboursement de leurs frais de déplacement, s'il y a lieu, et d'autres frais approuvés qui sont nécessaires pour soutenir l'adhésion.

**Nous recrutons pour une variété de postes :**

Membre de la table des partenaires ayant une expérience vécue de l'ESO du Grand Fleuve

La table des partenaires ayant une expérience vécue est un regroupement organisé de patients, de familles, de personnes soignantes et de personnes ayant une expérience vécue qui constituera une équipe importante au sein de notre ESO. Elle a la possibilité de contribuer à la prise de décision aux différents niveaux de notre ESO-GF. Son objectif est de faire entendre la voix des patients et des familles dans le cadre de la conception et du développement continu d'un système de soins de santé équitable et intégré pour notre région. La table a le potentiel d'améliorer la santé et le bien-être de l'ensemble de la population de Stormont, Dundas et Glengarry, de la ville de Cornwall, du sud-est rural d'Ottawa, du canton de Russell et d'Akwesasne.

L'engagement en termes de temps est d'au moins 2 heures par mois (heures de réunion fixes pendant la journée), avec la possibilité de travailler sur des projets à l'occasion. *Engagement minimum de 2 ans.*

Membres pour siéger aux groupes de travail de l'ESO-GF

L'ESO a mis sur pied plusieurs groupes de travail et tables de concertation qui sont composés de membres du personnel des divers partenaires en soins de santé de Stormont, de Dundas, de Glengarry, de la ville de Cornwall, du sud-est rural d'Ottawa, du canton de Russell et d'Akwesasne. L'objectif de l'ESO est de faire en sorte qu'au moins deux patients partenaires siègent à chacune des tables et à chacun des groupes de travail de l'ESO. Il existe plusieurs groupes, chacun ayant son propre champ d'intérêt.

Sur le formulaire de demande, vous pouvez indiquer les groupes de travail ou les tables qui vous intéressent. Les membres de chaque groupe de travail collaborent à différents projets et à différentes initiatives, contribuant ainsi à orienter les travaux de l'ESO dans le domaine concerné.

L'engagement en termes de temps varie selon l'équipe ou le groupe de travail. Cependant, il est de l'ordre de 2 à 5 heures par mois (lors de réunions en journée organisées à l'avance). Si vous êtes intéressé(e), il est également possible de travailler sur d'autres projets. *Engagement minimum de 1 an.*

Participation occasionnelle, selon les besoins

L'ESO du Grand Fleuve s'engage à établir des liens avec une grande variété d'utilisateurs des soins de santé et avec leurs communautés. Nous sommes conscients que les bénévoles ne peuvent pas tous s'engager régulièrement. Il arrivera à l'occasion, au cours de l'année, que l'ESO veuille s'adresser à un plus vaste groupe. Au fil du temps, il sera nécessaire de constituer un bassin de patients, de familles, de personnes soignantes et de personnes ayant des expériences vécues diverses, afin de comprendre les expériences vécues par les patients et les familles sur un certain sujet, et afin de prendre connaissance de leurs recommandations. Cet engagement en termes de temps variera et la participation à ces occasions sera facultative. *Aucun engagement continu n'est requis.*

**Le courriel sera la principale méthode de communication utilisée pour faire connaître les possibilités de participation à venir. L'engagement peut se faire de façon virtuelle ou en personne.**

**Pour de plus amples informations ou pour demander le formulaire de déclaration d'intérêt, veuillez compléter le formulaire de contact sur notre site Web : <https://www.groht.ca/contact>**